HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VÀ QUY ĐỊNH BẢO HÀNH

NHÓM ẮC QUY VRLA/SLA

Mã hồ sơ: QG-01A | Phiên bản: 2026.2 | Bản kết hợp rút gọn

Ngày ban hành: 07/11/2026 | Ngày hiệu lực: 07/11/2026

CÔNG TY TNHH MTV ĐIỆN ĐIỆN TỬ TIN HỌC MINH HUY

A. TIẾP NHẬN VÀ LẮP ĐẶT

Áp dụng cho ắc quy VRLA/SLA do Minh Huy cung cấp trực tiếp hoặc qua kênh được xác nhận. Khách hàng chủ yếu là đại lý, nhà thầu và đơn vị mua để bán lại hoặc cung cấp sản phẩm, dịch vụ. Việc áp dụng theo thời điểm giao dịch được quy định tại Mục 14.

Hướng dẫn chủ yếu dành cho nguồn dự phòng; ứng dụng chuyên biệt theo tài liệu đúng model. Người tiêu dùng mua, sử dụng cho nhu cầu tiêu dùng, sinh hoạt và không vì mục đích thương mại; có thể là cá nhân hoặc tổ chức. Quyền lợi bắt buộc được giữ nguyên.

1. An toàn trước khi thao tác

Chỉ người có chuyên môn phù hợp thực hiện đấu nối, đo kiểm và bảo trì. Dùng dụng cụ cách điện, phương tiện bảo hộ phù hợp; tháo trang sức kim loại và che chắn đầu cực khi cần.

Không để vật dẫn điện nối tắt hai cực hoặc các điểm khác điện áp. Tắt UPS hoặc ngắt điện lưới không có nghĩa chuỗi ắc quy đã hết điện; thực hiện cô lập nguồn theo quy trình của hệ thống.

Không hút thuốc, tạo lửa hoặc tia lửa gần ắc quy. Đặt bình nơi khô, thoáng, tránh nguồn nhiệt, nước và hóa chất ăn mòn; không nhốt bình trong hộp kín không thông gió.

Không tự mở bình, can thiệp van, châm nước, axít hoặc hóa chất; không tự kích điện, phục hồi. Nếu điện phân dính vào mắt hoặc da, rửa ngay bằng nhiều nước sạch; trường hợp dính mắt cần cấp cứu y tế ngay.

2. Khi nhận hàng

Đối chiếu model, số lượng, thông số, phụ kiện và chứng từ. Kiểm tra bao bì, vỏ bình, cọc cực, dấu nhận diện và dấu hiệu rò rỉ.

Hàng nứt, phồng, rò rỉ, hỏng cọc hoặc nghi va đập: chưa lắp; chụp hiện trạng, báo Minh Huy. Khi gửi hàng, che cách điện đầu cực, cố định chống xê dịch và va đập. Bình rò rỉ, cháy hoặc biến dạng phải thống nhất cách tiếp nhận an toàn trước khi gửi.

3. Trước khi đưa vào vận hành

Xác nhận phù hợp về ứng dụng, điện áp, dung lượng/công suất, kích thước, đầu cực và tư thế lắp. Đấu đúng cực, đúng sơ đồ; dùng dây, đầu nối, bảo vệ quá dòng và mô-men siết theo thiết kế, tài liệu đúng model.

Kiểm tra tính đồng đều của bộ bình. Không tùy tiện ghép khác model, dung lượng hoặc tình trạng sử dụng; thay một phần bộ bình cần đánh giá ảnh hưởng đến toàn bộ chuỗi.

Giá đỡ phải ổn định, đủ chịu tải; cáp và thanh nối không kéo, xoắn cọc bình. Các nhánh song song phải được kiểm tra cân bằng theo thiết kế. Kiểm tra lại đấu nối và cấu hình sạc trước khi đóng điện; lưu hồ sơ và ngày lắp đặt.

B. SỬ DỤNG VÀ KIỂM TRA

4. Vận hành và lưu kho

Điện áp sạc, giới hạn dòng sạc, điện áp ngắt phóng, bù nhiệt và nhiệt độ áp dụng theo đúng model. Không lấy một thông số chung cho mọi bình VRLA/SLA.

Đối chiếu đồng thời yêu cầu của ắc quy và UPS/bộ sạc. Nếu không tương thích hoặc tài liệu mâu thuẫn, liên hệ Minh Huy trước khi vận hành; không tự chọn giá trị để thử.

Sau khi phóng điện, sạc lại kịp thời theo hướng dẫn; tránh để cạn điện kéo dài. Kiểm tra UPS/bộ sạc và bảo đảm thời gian sạc phục hồi trước lần sử dụng tiếp theo.

Lưu kho nơi khô, sạch, thoáng; bảo vệ đầu cực khỏi chập điện. Theo dõi ngày lưu kho, kiểm tra và sạc bổ sung theo model và nhiệt độ thực tế. Bình để lâu phải được kiểm tra trước khi dùng.

Định kỳ kiểm tra ngoại quan, nhiệt độ, đầu nối, cách điện cáp, giá đỡ và bộ sạc theo tài liệu áp dụng. Lưu số đo, tải, cảnh báo và lịch bảo dưỡng. Bình thải phải chuyển cho đơn vị có chức năng xử lý; không bỏ vào rác sinh hoạt.

5. Khi thấy bất thường

Nóng bất thường, mùi khét, phồng, nứt, rò rỉ hoặc đầu nối phát nhiệt: ngừng sử dụng theo quy trình an toàn, hạn chế tiếp cận và liên hệ người có chuyên môn. Không tự tháo dây hay chạm vào phần có nguy cơ mất an toàn.

Thời gian lưu điện giảm, cảnh báo ắc quy hoặc điện áp chênh lệch: ghi lại hiện tượng, tải, thời điểm và số đo hiện có; liên hệ Minh Huy để được hướng dẫn kiểm tra cả bình lẫn hệ thống.

Không tự kết luận “hỏng bình” hoặc “lỗi người dùng” chỉ từ một biểu hiện. Không tiếp tục thử phóng khi sản phẩm có dấu hiệu mất an toàn.

6. Minh Huy đánh giá bằng gì

Minh Huy đánh giá tổng hợp ngoại quan, điện áp, nội trở, độ dẫn điện và điều kiện sử dụng. Phép thử phóng dùng tải điện tử B&K Precision 8614 trong giới hạn thiết bị; khi cần, phối hợp nhà sản xuất hoặc đơn vị chuyên môn.

Đối chiếu với dữ liệu bình mới cùng model đã kiểm tra đạt yêu cầu tại Minh Huy. Hai phép thử phải có điều kiện tương đương về sạc và nghỉ trước thử, chế độ/tải phóng, điện áp kết thúc, nhiệt độ. Lưu mã mẫu, ngày đo, thiết bị và dữ liệu gốc; phiếu thử nêu rõ căn cứ so sánh.

Tỷ lệ = kết quả bình kiểm tra / giá trị tham chiếu tương ứng × 100%. So sánh cùng đại lượng: dung lượng Ah, năng lượng Wh hoặc thời gian ở cùng mức tải; không so chéo đơn vị, chế độ thử.

Mốc tham chiếu 80%: đạt từ mức này chưa đủ để bác bỏ hay xác nhận bảo hành chỉ từ kết quả phóng.

Dưới 80%: tiếp tục xác định nguyên nhân; không mặc nhiên được bảo hành.

Không dùng riêng nội trở, điện áp hoặc tỷ lệ trên để kết luận. Khi thiếu mẫu tham chiếu phù hợp hoặc kết quả sát ngưỡng, kiểm tra lại căn cứ, điều kiện và sai số phép đo. Không lấy mẫu khác model thay thế; đối chiếu thêm thông số đã cam kết.

C. ĐIỀU KIỆN VÀ TIẾN ĐỘ BẢO HÀNH

7. Thời hạn và điều kiện

Thời hạn, ngày bắt đầu bảo hành và nhóm hàng thường xuyên có sẵn/đặt riêng phải được xác nhận khi bán. Ngày sản xuất không mặc nhiên là ngày bắt đầu bảo hành. Thời hạn bình đổi ghi trên phiếu trả theo thỏa thuận và quyền lợi bắt buộc.

Áp dụng quy định bắt buộc của pháp luật trước. Với nội dung được thỏa thuận: hợp đồng/phụ lục; báo giá, đơn hàng được hai bên xác nhận; phiếu bảo hành; chính sách Minh Huy; chính sách hãng. Thỏa thuận sửa đổi hợp lệ được ưu tiên cho nội dung đã sửa; mâu thuẫn chưa rõ phải xác nhận lại.

Xác nhận qua Zalo/email được dùng khi xác định được bên giao dịch, nội dung chấp thuận và có thể lưu, tra cứu. Thông số vận hành, phương pháp thử theo tài liệu đúng model; quy trình của hãng không làm giảm cam kết Minh Huy.

Bảo hành khi còn hạn, xác minh được nguồn gốc Minh Huy và có lỗi sản phẩm, thiết kế, vật liệu, sản xuất hoặc nguyên nhân thuộc trách nhiệm bảo hành. Không bắt buộc đủ mọi chứng từ; có thể đối chiếu serial/QR, dấu nhận diện và hồ sơ bán hàng.

8. Trường hợp không thuộc bảo hành

Hết hạn hoặc không thể xác minh nguồn gốc sau đối chiếu hồ sơ. Hư hỏng do dùng sai ứng dụng; sạc/phóng sai; lưu kho thiếu sạc bổ sung; môi trường không phù hợp; đấu nối/cấu hình sai; va đập, ngập nước, sự cố bên ngoài; hoặc tự ý can thiệp được loại trừ khi có căn cứ xác định nguyên nhân không thuộc trách nhiệm bảo hành.

Khô nước, sulfate hóa, phồng hoặc giảm dung lượng phải xét theo nguyên nhân thực tế. Sự cố UPS/bộ sạc không tự động là lỗi bình, cũng không tự động loại trừ bảo hành. Can thiệp làm mất căn cứ đánh giá được xem xét theo điều kiện đã thỏa thuận.

9. Model Minh Huy thường xuyên có sẵn tại kho

Hoàn tất xử lý trong tối đa 07 ngày theo lịch, thông thường hướng tới 03 ngày, kể từ khi nhận đủ bình và thông tin cần thiết để kiểm tra. Phiếu tiếp nhận ghi ngày bắt đầu, hạn trả và thông tin còn thiếu; không yêu cầu lại dữ liệu Minh Huy đã có. Không tính vận chuyển hai chiều.

Bình thuộc bảo hành, không thể phục hồi đạt yêu cầu và có hàng phù hợp: đổi ngay, không chờ nhà sản xuất. Tạm hết kho hoặc chờ hãng không tự động kéo dài cam kết 07 ngày của nhóm này.

Hoàn tất là bình được khắc phục/đổi, kiểm tra đạt và sẵn sàng bàn giao; hoặc đã hoàn tiền theo thỏa thuận/pháp luật. Chỉ thông báo đang kiểm tra chưa phải hoàn tất. Nếu không thuộc bảo hành, trả kết luận có căn cứ và sẵn sàng hoàn trả bình trong thời hạn trên.

10. Model đặt riêng theo dự án không duy trì tồn kho

Có thể hơn 07 ngày do phụ thuộc kiểm tra, cung ứng của nhà sản xuất. Minh Huy ghi thời hạn được hai bên thống nhất trên phiếu tiếp nhận, thông báo tiến độ. Thay đổi thời hạn phải được hai bên thống nhất hoặc có căn cứ pháp luật; không tự gia hạn bằng thông báo.

Thời hạn riêng đã thỏa thuận hợp lệ trong hồ sơ giao dịch được áp dụng. Đổi model hoặc dùng giải pháp tạm phải được khách đồng ý. Minh Huy vẫn là đầu mối giải quyết, không chuyển trách nhiệm sang nhà sản xuất.

D. GỬI YÊU CẦU VÀ NHẬN KẾT QUẢ

11. Tiếp nhận và thông báo

Gửi model, số lượng, serial/QR hoặc chứng từ, mô tả sự cố và thời điểm; kèm ảnh/video, thông tin UPS/bộ sạc, tải, môi trường và số đo nếu có. Minh Huy xác nhận nơi nhận và cách gửi an toàn; chỉ yêu cầu dữ liệu cần thiết.

Phiếu tiếp nhận ghi hiện trạng và thời hạn xử lý, chưa phải chấp thuận bảo hành. Khi mất an toàn hoặc thiếu căn cứ thiết yếu, Minh Huy thông báo cách giải quyết. Tạm dừng chỉ theo thỏa thuận hợp lệ/pháp luật; khiếu nại không tự động dừng thời hạn.

Trả kết quả kèm căn cứ, nguyên nhân và phương án xử lý. Khách có thể yêu cầu làm rõ, kiểm tra lại hoặc khiếu nại; thông báo tiếp nhận trong 03 ngày làm việc. Kết luận Minh Huy là đánh giá kỹ thuật, không thay kết luận giám định có thẩm quyền.

12. Chi phí và cước vận chuyển

Với giao dịch thương mại đã thống nhất điều kiện này trước khi chốt đơn, bên mua chịu cước gửi và trả bảo hành, kể cả bình đổi. Chi phí khác chỉ thu theo thỏa thuận cụ thể. Nếu chưa có thỏa thuận về chi phí, áp dụng pháp luật. Bảo hành thuộc Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng: Minh Huy chịu chi phí sửa chữa và vận chuyển hai chiều.

Hỗ trợ ngoài bảo hành: báo công việc và chi phí để khách chấp thuận trước khi thực hiện; không bảo đảm mọi bình phục hồi được. Sai hàng, hỏng khi giao xử lý theo trách nhiệm giao hàng, không mặc nhiên tính là cước bảo hành.

13. Hàng mượn và quyền lợi bắt buộc

Hàng mượn tùy nguồn hàng: dùng đúng hướng dẫn, không tự sửa đổi/chuyển cho bên khác, trả đúng hẹn. Mất mát, hư hỏng xử lý theo thực tế và thỏa thuận.

Giao dịch tiêu dùng: cung cấp hàng tương tự dùng tạm hoặc giải pháp phù hợp được hai bên thống nhất; không tính thời gian thực hiện bảo hành vào thời hạn bảo hành; bình/linh kiện đổi mới được tính lại thời hạn từ ngày đổi. Hết hạn xử lý không khắc phục được, hoặc đã bảo hành từ 03 lần trong hạn vẫn còn lỗi: đổi tương tự hoặc thu hồi, hoàn tiền theo luật.

Dịch vụ tháo/lắp, đi lại, thuê thiết bị được thỏa thuận riêng. Với giao dịch thương mại, giới hạn tổng trách nhiệm ở giá trị sản phẩm bị ảnh hưởng và loại trừ thiệt hại gián tiếp chỉ áp dụng khi có thỏa thuận hợp lệ. Không loại trừ trách nhiệm bắt buộc; bất khả kháng phải thông báo và chứng minh.

E. HIỆU LỰC VÀ BAN HÀNH

14. Hiệu lực và điều khoản chuyển tiếp

Tài liệu có hiệu lực từ ngày 07/11/2026 sau khi được ký ban hành và công bố, thay thế QĐBH-01A phiên bản 2026.1 và HDSD-01A phiên bản 2026.1 đối với hợp đồng được giao kết và giao dịch được xác lập từ ngày 07/11/2026.

Hợp đồng, giao dịch đã xác lập trước ngày 07/11/2026 tiếp tục áp dụng phiên bản quy định bảo hành và hướng dẫn sử dụng đã được các bên thỏa thuận tại thời điểm xác lập, cho đến khi hết thời hạn bảo hành tương ứng. Việc giao hàng, xuất hóa đơn hoặc gửi yêu cầu bảo hành sau ngày này không tự động chuyển sang phiên bản mới.

Phiên bản áp dụng được xác định theo hồ sơ giao dịch; ngày soạn dự thảo không mặc nhiên là ngày giao kết. Yêu cầu bảo hành hợp lệ đã phát sinh trong thời hạn vẫn được tiếp tục giải quyết theo phiên bản áp dụng khi thời hạn bảo hành kết thúc.

Thỏa thuận riêng hoặc sửa đổi hợp lệ trong hợp đồng được thực hiện theo Mục 7. Việc ban hành bản mới không tự thay đổi các cam kết đã xác lập và không làm giảm quyền lợi bắt buộc theo pháp luật.

15. Ban hành và tra cứu

Minh Huy ưu tiên ban hành tài liệu bằng chữ ký số hoặc chữ ký điện tử chuyên dùng bảo đảm an toàn của người có thẩm quyền. Bản điện tử đã ký hợp lệ được lưu giữ nguyên vẹn để tra cứu, đối chiếu; không yêu cầu in, ký hoặc đóng dấu lại trên bản giấy.

Bản đã ký được công bố tại luudien.vn; các phiên bản trước được lưu giữ để tra cứu. Điều khoản áp dụng cho giao dịch phải được cung cấp và chấp thuận trước khi chốt đơn; hồ sơ giao dịch ghi rõ mã tài liệu và phiên bản áp dụng.

Hotline/Zalo: 090 375 8448 | Email: info@batteryvillage.vn

Website công bố tài liệu: https://luudien.vn | Email: info@luudien.vn

ĐẠI DIỆN CÓ THẨM QUYỀN CỦA MINH HUY

Ký điện tử hoặc ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu trên bản giấy.

Ngày ký: theo chữ ký điện tử; nếu ký bản giấy, ghi ngày ký thực tế.

CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN ĐIỆN ĐIỆN TỬ TIN HỌC MINH HUY

Digitally signed by CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN ĐIỆN ĐIỆN TỬ TIN HỌC MINH HUY
DN: C=VN, S=TP Hồ Chí Minh, L=Quận Tân Phú, O=CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN ĐIỆN ĐIỆN TỬ TIN HỌC MINH HUY, CN=CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN ĐIỆN ĐIỆN TỬ TIN HỌC MINH HUY, OID.0.9.2342.19200300.100.1.1=MST:0309395522
Reason: I am approving this document with my legally binding signature
Location: 23 Nguyễn Xuân Khoát, Phường Tân Sơn Nhì, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
Date: 2026.11.07 02:12:28+07'00'
Foxit PDF Reader Version: 2025.2.0

Ngày ký: 07/11/2026